

Oggetto: Informativa clienti ai sensi della normativa nazionale e dell'art.13 del Reg. UE 2016/679

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli art. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, il Titolare del Trattamento è CARTFER SRL, con sede legale in Strada Fornace Vecchia s.n., 61122 Pesaro (PU), P.Iva 00643030414, tel. +039 0721 400295, e-mail info@cartfer.it, nella persona del legale rappresentante pro tempore. La presente informativa viene rilasciata secondo i principi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 "Dati ottenuti presso l'interessato".

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti saranno trattati, nel rispetto delle condizioni di liceità art. 6 del Reg. UE 2016/679, poiché il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto con l'utente o per poterne gestire le richieste precontrattuali e/o derivanti dal contratto e per adempiere ai connessi obblighi di legge, e per le seguenti finalità:

- a) compilazione e conservazione della scheda identificativa recante i suoi dati personali come nuovo cliente;
- b) concludere i contratti con la nostra società;
- c) gestione del rapporto commerciale con la nostra società;
- d) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere compresa la comunicazione a imprese di trasporto e corrieri;
- e) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- f) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- g) avviare e gestire transazioni economiche;

Per i punti a),b),c),d),e),f),g) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto (art. 6 paragrafo 1 lett. b) e per adempiere ad un obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 lett. c). Per tale motivo si ritiene lecito il trattamento e pertanto non è richiesto il consenso esplicito.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici, con rispetto delle finalità per cui sono stati raccolti e in maniera idonea a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali saranno conservati per il tempo occorrente all'espletamento specifico delle finalità sopra citate, tenendo anche conto del rispetto dei tempi imposti dalla legge per finalità di tutela giudiziaria degli interessi dell'Utente e del Titolare. Quindi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, la conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento; tuttavia il tempo di conservazione non può superare i dieci anni.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 2. Precisamente, i dati saranno comunicati a:

- consulenti per la tenuta della contabilità, la formazione dei bilanci e per gli adempimenti fiscali

- istituti bancari, o consulenti legali per la gestione degli incassi e dei pagamenti derivanti dalle normali attività commerciali e/o dall'esecuzione dei contratti in atto
- persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. I dati potranno essere comunicati anche ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare del trattamento, previa formazione ed autorizzazione.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

Il Titolare del Trattamento non trasferirà i Vs. dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Reg. UE 2016/679.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Gli interessati non possono rifiutarsi di conferire al Titolare del trattamento i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni commerciali e la fiscalità. Il conferimento di ulteriori loro dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione. Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati necessari per legge impedirà la corretta esecuzione del contratto, mentre il conferimento degli ulteriori dati potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa. Il conferimento dei dati personali è quindi necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail info@cartfer.it. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione), nonché alla portabilità dei suoi dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del Trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

8. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche.